

# Términos y condiciones

---

## 1. GENERALIDADES

El ingreso y uso de este sitio de internet, de ahora en adelante llamado el "**WEBSITE**", el cual es una pasarela de pagos de **SEVEN** de ahora en adelante llamado la "**SOCIEDAD**", por parte de cualquiera persona que acceda al mismo, de ahora en adelante llamada el "**USUARIO**", implica la aceptación incondicional e irrevocable por parte del **USUARIO** de que toda la información ingresada y las actividades realizadas en el **WEBSITE** se encuentran regidas por estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones podrán ser cambiados por la **SOCIEDAD** en cualquier momento y a exclusivo criterio de ésta, razón por la cual el **USUARIO** se obliga a revisar estos Términos y Condiciones cada vez que visite el **WEBSITE**.

La **SOCIEDAD** igualmente se reserva el derecho de interrumpir el servicio ofrecido mediante el **WEBSITE**, ya sea en forma permanente o transitoria, sin aviso previo y sin requerir el consentimiento del **USUARIO**, en cualquier momento, a exclusivo criterio de la **SOCIEDAD**.

## 2. CONDICIONES DE USO DEL WEBSITE

Mediante el acceso y utilización del **WEBSITE** el **USUARIO** manifiesta su acuerdo, de forma expresa, plena y sin reservas del contenido de estos Términos y Condiciones.

El uso de determinados servicios a través del **WEBSITE** puede requerir la identificación del **USUARIO** en el **WEBSITE** y la previa aceptación de ciertas condiciones generales. El **USUARIO** deberá conocer el contenido de dichas condiciones generales u otros avisos que aparecen en el **WEBSITE**.

Si el **USUARIO** no estuviere de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de acceder al el **WEBSITE** y de operar a través del mismo.

El **USUARIO** debe asegurarse de que todas las instrucciones y datos proporcionados en el **WEBSITE** sean exactos, completos y verdaderos.

Cuando sea necesario o requerido el escribir el número de Tarjeta para realizar una transacción, el mismo debe ser identificado correctamente. Todas las instrucciones y datos se considerarán definitivos y vinculantes para el **USUARIO**, razón por la cual la **SOCIEDAD** ni sus proveedores de servicio asumirán responsabilidad alguna que pueda derivarse del suministro de información incorrecta, inexacta o falsa por parte del **USUARIO**. Queda convenido que el **USUARIO** es el único responsable de cualquier consecuencia relacionada con el hecho de no proporcionar información correcta, exacta y verdadera o por el hecho de no corregir dicha información antes de su confirmación final en el **WEBSITE**.

Todas las personas están autorizadas a utilizar el **WEBSITE**. Ninguna parte de este sitio puede ser redistribuida, copiada o reproducida sin el consentimiento previo y por escrito de la **SOCIEDAD**.

Sin la expresa autorización previa por escrito de la **SOCIEDAD**, usted no puede:

- Usar ningún robot de extracción de datos ("bots"), módulos de hardware o software que agreguen una característica o un servicio específico al conectarse a un sistema mayor

existente ("plug-ins"), ni otros métodos o herramientas de extracción y recopilación de datos, archivos de comando, aplicaciones o métodos en este sitio.

- Usar ningún dispositivo, software o hardware para desviar algún elemento operativo o para interferir, o intentar interferir, con el funcionamiento adecuado de este sitio, del servidor o de las actividades que se realizan en el mismo.
- Tomar cualquier medida que imponga una carga excesiva o desproporcionada a este sitio o a la infraestructura de su red, o que tenga consecuencias negativas para nuestra red o para otros clientes.
- Descompilar, hacer ingeniería inversa, modificar ni desensamblar ningún tipo de software que se encuentre en la red y/o el servidor o que esté relacionado con alguno de ellos.
- Exceder de algún otro modo su acceso limitado al sitio conforme a lo autorizado por la **SOCIEDAD**.
- Usar la información y contenidos en el **WEBSITE** de forma personal y no comercial, por lo que el **USUARIO** no podrá vender, ceder, copiar, transmitir, transferir a cualquier título, publicar, referenciar, reproducir o conceder su uso en forma total o parcial del material, elementos, productos o servicios del **WEBSITE**.

### 3. CONTENIDO DEL WEBSITE

El **USUARIO** del **WEBSITE** asume, conoce y acepta, por el hecho mismo de visitarlo, que los datos e informaciones sobre productos, y cualesquiera otros datos e informaciones del mismo, única y exclusivamente para efectos informativos, contiene información de carácter preliminar puesta a disposición del **USUARIO**, y que en un momento dado pueden contener errores, imprecisiones o no estar actualizadas.

La **SOCIEDAD** se reserva el derecho a modificar, a su discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, la configuración del **WEBSITE**, así como el contenido y extensión de los servicios prestados a través del mismo y de sus condiciones de acceso.

Del mismo modo, la **SOCIEDAD** se reserva la facultad de incorporar nuevos servicios y contenidos en el **WEBSITE**, así como el derecho de eliminar, limitar, suspender o impedir el acceso a los servicios prestados a través del **WEBSITE**, ya fuere de manera temporal o definitiva.

Los servicios que se ofrecen por la **SOCIEDAD** mediante el **WEBSITE** al **USUARIO** son de carácter general y de forma gratuita. No obstante, algunos servicios pueden conllevar el pago de una comisión o cargo por parte del Banco o entidad financiera que preste dichos servicios.

### 4. INTERRUPCIÓN POTENCIAL DEL SERVICIO

De vez en cuando, el acceso al sitio **WEBSITE** podría no estar disponible, retrasarse, limitarse o estar lento debido, entre otras cosas, a:

- Fallas en equipos, incluyendo entre otras cosas la falla de computadoras (incluyendo la suya), servidores, redes, conexiones y líneas de telecomunicación, y otros equipos electrónicos y mecánicos.
- Fallas en programas de computadoras, incluyendo entre otras cosas los errores de programación, virus, problemas de configuración, incompatibilidad de sistemas, programas utilitarios o aplicaciones, la aplicación de cortafuegos ("firewalls") o programas de preselección, códigos ilegibles o irregularidades dentro de documentos determinados u otro contenido.
- Sobrecarga de las capacidades de los sistemas.

- Daños causados por alguna inclemencia climática, terremoto, guerra, insurrección, revuelta, conmoción civil, hecho fortuito, accidente, incendio, daño por agua, explosión, desperfecto mecánico o desastre natural.
- Interrupción (total o parcial) del suministro eléctrico u otro servicio público.
- Huelga u otro paro laboral (total o parcial).
- Restricciones gubernamentales o reglamentarias, dictámenes bursátiles, veredictos de tribunales u otra intervención humana.
- Cualquier otro motivo (similar o distinto a los mencionados anteriormente) que esté fuera del control de la **SOCIEDAD**.

## 5. REGISTRO PERSONAL

El uso de los servicios ofrecidos por la **SOCIEDAD** a través del **WEBSITE** le permitirá al **USUARIO** registrarse de manera opcional.

En el caso que el **USUARIO** se registre, se obliga bajo su responsabilidad a que los datos que aporte en el formulario de identificación sean veraces y correctos.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y SENSIBLES

El **USUARIO** se compromete y obliga a comunicar de forma inmediata a la **SOCIEDAD** cualquier modificación de sus datos de carácter personal, a fin de que la información contenida en los ficheros de la **SOCIEDAD** esté en todo momento actualizada y no contenga errores.

Se pone en conocimiento del **USUARIO** de la existencia de "Cookies", esto es, pequeños archivos de texto que almacena el navegador en el disco duro del ordenador del **USUARIO**. Al visitar el **WEBSITE**, el servidor podrá reconocer la Cookie y proporcionarnos información sobre su última visita. La mayoría de los navegadores aceptan la utilización de Cookies de forma automática, pero el **USUARIO** puede configurar su navegador para ser avisado en su pantalla de ordenador de la recepción de Cookies y poder impedir su instalación en su disco duro. En cualquier caso, si desea activar la opción de no recibir Cookies podrá seguir utilizando los servicios desde el **WEBSITE**.

La **SOCIEDAD** se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial los datos de carácter personal y/o sensible del **USUARIO**.

La **SOCIEDAD** le informa que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para la seguridad de sus datos.

## 7. GARANTÍAS GENERALES

La **SOCIEDAD** manifiesta y garantiza que a la fecha el **WEBSITE** dispone de la tecnología (software y hardware) necesaria para permitir el acceso y utilización del mismo. Sin embargo, la **SOCIEDAD** no se responsabiliza por la eventual existencia de virus u otros elementos nocivos, introducidos por cualquier medio o por cualquier tercero, que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos del **USUARIO**, ni por las consecuencias perjudiciales que las mismas puedan producir en los sistemas informáticos del **USUARIO**.

El **USUARIO** acepta plenamente lo anterior y se compromete, de su parte, a desplegar la máxima diligencia y prudencia cuando acceda y utilice los Servicios que se ofrecen a través del **WEBSITE**.

El **USUARIO** exonera a la **SOCIEDAD** de cualquier responsabilidad en relación con la fiabilidad, utilidad o falsas expectativas que el **WEBSITE** pudiera producirle o generarle durante su navegación por el mismo.

El **USUARIO** garantiza que cualesquiera actividades por él desarrolladas a través del **WEBSITE** se adecuarán a la ley, la moral, las buenas costumbres aceptadas generalmente y al orden público, y que en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de la **SOCIEDAD**, para el resto de los usuarios del **WEBSITE** o para los terceros proveedores de servicios.

En particular, el **USUARIO** se compromete a utilizar los servicios ofrecidos en el **WEBSITE** de forma correcta y diligente, así como abstenerse de utilizarlos con fines o efectos ilícitos o prohibidos por estos Términos y Condiciones y por la ley, de forma que sean lesivos a los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar dichos servicios, los equipos informáticos de terceros, así como los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos o impedir la normal utilización o disfrute de los servicios por parte de terceros.

En particular, a título meramente enunciativo y no limitativo, el **USUARIO** se compromete a no utilizar los Servicios con finalidad de:

- Suplantar la identidad de un tercero.
- Vulnerar derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas en la legislación actual y en los tratados o convenios internacionales y, en particular, a no lesionar el honor, la intimidad personal, la imagen o la propiedad de bienes y derechos de terceros.
- Incitar o promover acciones delictivas, denigrantes, difamatorias, ofensivas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Inducir o promover actuaciones o ideas discriminatorias por razón de raza, sexo, ideología, religión o creencias.
- Incorporar, poner a disposición o permitir acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, pornográficos, ofensivos o, en general, contrarios a la ley, a la moral o al orden público.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros.
- Vulnerar la legislación sobre secreto industrial, protección al consumidor y/o legislación en materia de competencia desleal.
- Transmitir a través del **WEBSITE** con dolo, culpa o negligencia algún correo electrónico, programas o datos (incluidos virus y software nocivo) que causen o puedan causar daños o perjuicios en cualquier grado a los sistemas informáticos de la **SOCIEDAD** o de otros usuarios o de terceros, así como falsificar el origen del correo electrónico o de otro material que afecta el **WEBSITE**.
- Emplear la información contenida en el **WEBSITE** con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad.
- Enviar mensajes no solicitados dirigidos a una generalidad más o menos amplia de personas con independencia de su finalidad.

## 8. TRANSACCIONES

La **SOCIEDAD** ha definido este **WEBSITE** como el único portal autorizado para realizar transacciones vía Tarjeta de Crédito.

Los pagos son finales y por lo tanto no se permitirán devoluciones ni cancelaciones mediante el **WEBSITE**.

El **USUARIO** debe salvaguardar el comprobante electrónico que será enviado a su correo electrónico una vez finalizado el proceso transaccional, ya que con este podrá realizar reclamos en los Centros de Atención de la **SOCIEDAD**.

## 9. CONDICIONES DE PAGO

Los pagos de un Producto, Servicio, o de las afiliaciones automáticas si aplican a los mismos, se realizarán de forma inmediata o programada en caso de las afiliaciones a través de cualquier Tarjeta de Crédito del **USUARIO**.

El comprobante de pago será enviado al correo electrónico registrado por el **USUARIO**.

## 10. SUGERENCIAS Y COMUNICACIONES

Usted acepta que toda sugerencia, intercambio de ideas y comunicaciones que realice con la **SOCIEDAD** a través del **WEBSITE** u otros medios, es propiedad de la **SOCIEDAD**, por lo que ésta podrá publicarla u hacer uso de ella en mejoras, medios y otros, a título gratuito.

## 11. TERMINACIÓN DEL ACCESO

La **SOCIEDAD** podrá, en cualquier momento, terminar o suspender el acceso que el **USUARIO** tenga a todo o parte de este sitio sin aviso previo y sin responsabilidad alguna hacia el **USUARIO**, por cualquier conducta de aquél que la **SOCIEDAD** conforme su exclusivo y excluyente criterio, considere que ha violado estos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de ello, la **SOCIEDAD** en cualquier momento, sin invocación de causa y sin previo aviso, podrá suspender o terminar el acceso que el **USUARIO** tenga a todo o parte de este sitio; sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna. Ni la terminación o suspensión del acceso, ni cualquier acción o inacción del **USUARIO**, terminará las disposiciones de estos Términos y Condiciones, los que permanecerán en plena fuerza y vigor de forma indefinida, sujetas sólo a cualquier cambio que la **SOCIEDAD** efectúe.

## 12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Ante cualquier duda o sugerencias, la **SOCIEDAD** dispone de centros de atención al cliente y/o canales de comunicación para atenderlo personalmente.

## 13. LEY APLICABLE Y RESPONSABILIDAD

Este **WEBSITE** se regirá por las leyes de la **República de Panamá** y mediante su uso o acceso el **USUARIO** acepta que cualquier información contenida en el **WEBSITE** y toda transacción, también se regirá por las leyes de la República de Costa Rica. El **USUARIO** acepta que cualquier demanda o disputa que surja del uso del **WEBSITE** o cualquier información que el mismo contenga será de competencia exclusiva de los tribunales de la República de Panamá.

El **USUARIO** se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente indemne a la **SOCIEDAD**, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción extrajudicial, administrativo o judicial, de cualquier tercero, derivada de su uso del **WEBSITE**, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el **USUARIO** o la actividad del mismo realizada en o mediante el **WEBSITE**.